

Retourformulier



RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als de klant dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, maat en reden ingevuld worden.

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien redelijkerwijs met aangehechte labels teruggezonden te worden. De volgende artikelen kunnen helaas niet geretourneerd worden:

- Kaarten
- Cadeaubonnen
- Update en software producten
- Maatwerk producten (zoals op maat gesneden touwwerk)

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken.

TIPS:

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

RETOURNEREN IN ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Skipperland is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post



Skipperland Lemmer
Lijnbaan 9
8531 JM,
Lemmer Nederland

De retourzending wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen over de retourzending kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt je ordernummer bij het contactmoment.

Retourformulier



In het pakket toevoegen

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Rekeningnummer IBAN:

ARTIKELNAAM

MAAT

.....
.....
.....
.....
.....

REDEN VAN RETOUR

.....
.....
.....
.....

De retourzending wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen over de retourzending kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt je ordernummer bij het contactmoment.